

教育部優化技職校院實作環境計畫  
建置跨院系實作場域

智慧新零售-全通路跨域整合體驗中心

全通路 ERP 軟體應用  
實務訓練手冊  
教材製作者：盧盈光

環球科技大學 智慧新零售學程跨領域課程綱要表

課程名稱	全通路 ERP 軟體應用實務		開課單位	資訊與電子商務管理系			
授課教師	盧盈光：資訊與電子商務系 王嘉興：企業管理系		技術人員(或業師)	洪永豐：彼而德科技(副總) 潘誼恩：彼而德科技(顧問)			
實作場地	全通路跨域整合體驗中心(MA102)、電子商務資訊整合實驗室(MB411)		先修課程				
開課規劃	開課時間		每週上課時數	修習總週數	修習總時數	學分數	操作方式
	第二學年，第二學期 <input checked="" type="checkbox"/> 學期周間 <input type="checkbox"/> 學期周末 <input type="checkbox"/> 寒暑假 <input type="checkbox"/> 其他_____		3	18	54	3	<input checked="" type="checkbox"/> 個人操作 <input checked="" type="checkbox"/> 每組 4 人
課程內容							
序號	實作單元名稱		時數	操作設備		核心能力/技術項目	
	1	智慧零售品項管理	6	全通路智慧零售中心設備 智慧倉儲中心所有設備 電子商務資訊整合實驗室設備 創業資源規劃實驗室設備		全通路營運整合-商務營運能力	
2	智慧零售銷售管理	6	全通路智慧零售中心設備 電子商務資訊整合實驗室設備 創業資源規劃實驗室設備		全通路營運整合-商務營運能力		
3	智慧倉儲庫存管理	6	智慧倉儲中心所有設備 電子商務資訊整合實驗室創業資源規劃實驗室設備		全通路營運整合-商務營運能力		
4	智慧倉儲揀貨管理	6	智慧倉儲中心設備 電子商務資訊整合實驗室 創業資源規劃實驗室		全通路營運整合-商務營運能力		
5	智慧零售採購管理	6	智慧倉儲中心設備 電子商務資訊整合實驗室設備 創業資源規劃實驗室設備		全通路營運整合-商務營運能力		
6	智慧零售財務管理	6	智慧倉儲中心設備 電子商務資訊整合實驗室設備 創業資源規劃實驗室設備		全通路營運整合-商務營運能力		
7	智慧零售現場實作	6	全通路智慧零售中心設備		全通路營運整合-商務營運能力		
8	智慧倉儲現場實作	6	智慧倉儲中心設備		全通路營運整合-商務營運能力		
9	智慧零售成果展示/競賽	6	全通路智慧零售中心設備 智慧倉儲中心設備		全通路營運整合-商務營運能力		

# 環球科技大學 智慧新零售學程跨領域課程

## 實作單元活動設計與教材簡表

實作單元名稱	單元一：智慧零售品項管理	單元性質	<input checked="" type="checkbox"/> (1)教學演練 <input checked="" type="checkbox"/> (2)實務操作 <input type="checkbox"/> (3)證照培訓 <input type="checkbox"/> (4)競賽模擬
授課課程	全通路 ERP 軟體應用實務	授課時間	6 節
授課教師	校內： <u>2</u> 人 業師： <u>0</u> 人	對象人數	28 人
教材製作形式	<input checked="" type="checkbox"/> (1)訓練手冊 <input type="checkbox"/> (2)數位教材 <input type="checkbox"/> (3)實作影片 <input type="checkbox"/> (4)教材 APP <input type="checkbox"/> (5)其他實作教材	授課地點	電子商務資訊整合實驗室 (MA102)、全通路跨域整合體驗中心(MB411)
教學重點	1. 透過 ERP 系統連結智慧貨架，進行貨架品項管理 2. 透過智慧貨架管理，連結 ERP 品項管理運作 3. 透過智慧倉儲管理，瞭解全通路前台貨架補貨與 ERP 運作的關聯性		
操作型式	<input checked="" type="checkbox"/> 個人操作 <input checked="" type="checkbox"/> 分組： <u>4</u> 人		
操作設備	<input checked="" type="checkbox"/> 資訊電商系 <input type="checkbox"/> 行銷系 <input type="checkbox"/> 企管系 <input type="checkbox"/> 多動系 <input type="checkbox"/> 創設系	電子商務資訊整合實驗室：鼎新 ERP Workflow GP	
	<input checked="" type="checkbox"/> 全通路跨域整合體驗中心	<input checked="" type="checkbox"/> 智慧貨架 <input checked="" type="checkbox"/> 智慧倉儲 <input type="checkbox"/> 數據分析中心 <input type="checkbox"/> 電子商務平台 <input type="checkbox"/> 智慧物流櫃	

- 設備請具體寫出設備或軟體名稱：如鼎新 ERP Workflow、HTC Vive、Unity 等，勿寫電腦、office 軟體等非專業設備。
- 每門課程需至少使用全通路跨域整合體驗中心設備，每學期不得低於 12 小時。

## 實作單元名稱：智慧零售品項管理

教材形式：訓練手冊

教材編製者：盧盈光

### 一、設備介紹

本項實作單元主要運用三項設備包括智慧貨架、智慧倉儲與 ERP 軟體

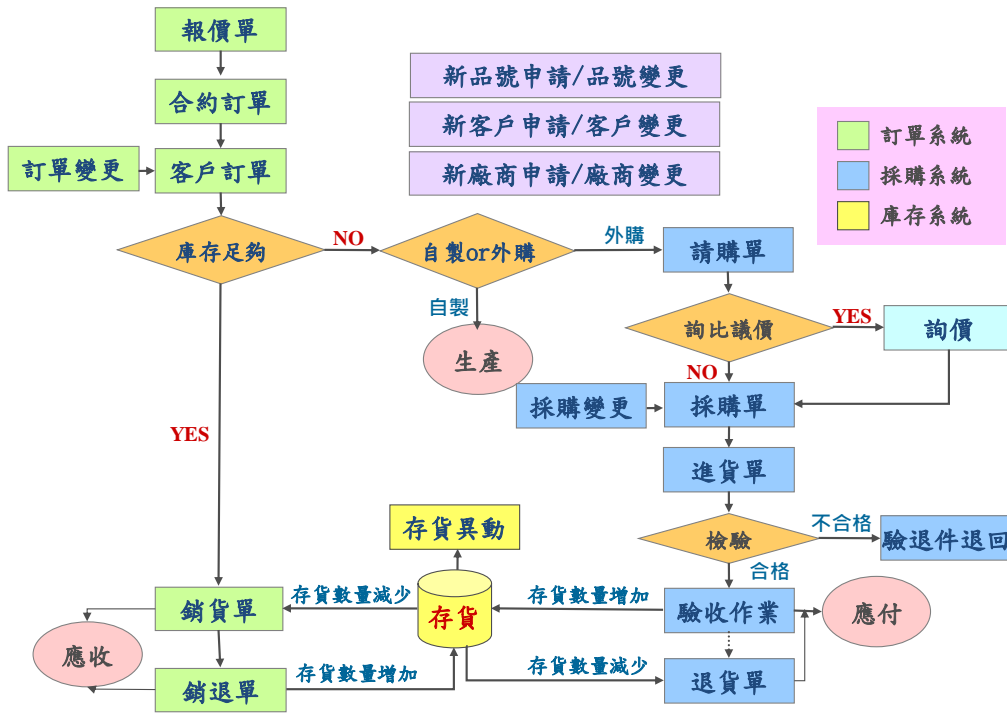
智慧貨架：



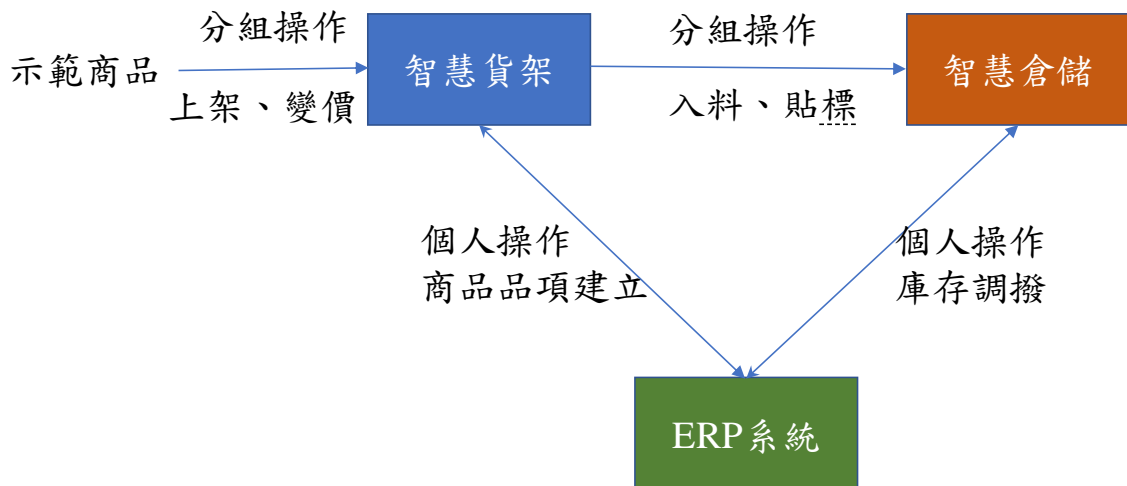
智慧倉儲：



ERP 軟體：為鼎新 Workflow ERP 軟體，相關模組的流程如下：



## 二、操作流程图



## 三、訓練單元

### 1. 智慧货架




## 更換展示商品-頁面介紹-內容列表

- 列表：

No.	內容名稱	品牌圖片	宣傳圖	線上權限使用數	權限
1	頁地拍攝			2	

↓  
設定修改

## 更換展示商品-頁面介紹-內容列表

- ：新增RFID設定列表

- 列表：

	RFID碼	商品名稱	商品圖片	Board	RFID偵測
	3035F7C0C0A210000000001 (SGTN--4710196.10372.1)	 維力特薯條	 	 	<input checked="" type="radio"/> 正向偵測 <input type="radio"/> 反向偵測

↓ 刪除      ↓ 點擊兩下修改/儲存      ↓ 選擇商品      ↓ 清除商品      ↓ 選擇Board      ↓ 清除Board

## 更換展示商品-頁面介紹-內容列表-商品列表

- 商品列表：



The screenshot shows a table with the following columns: ID, 名稱 (Name), 品牌 (Brand), and 圖片 (Image). The table contains multiple rows of product data, including items like '維力特薯條' (Vitality Fries) and '維力特薯條-原味' (Vitality Fries - Original). The interface includes a search bar at the top and pagination controls at the bottom.



## 更換展示商品-頁面介紹-內容列表-Board列表

- Board列表：



## 更換商品擺放位置-流程



## 更換商品擺放位置-頁面介紹-貨架列表

- **新增商品**：進入設定頁面進行新增

- 列表：

No.	選擇代碼	選擇名稱	數量	ESL-AP	操作
1	4421	香蕉	2	關閉ESL-AP	

設定修改  
設定安全庫存量      刪除





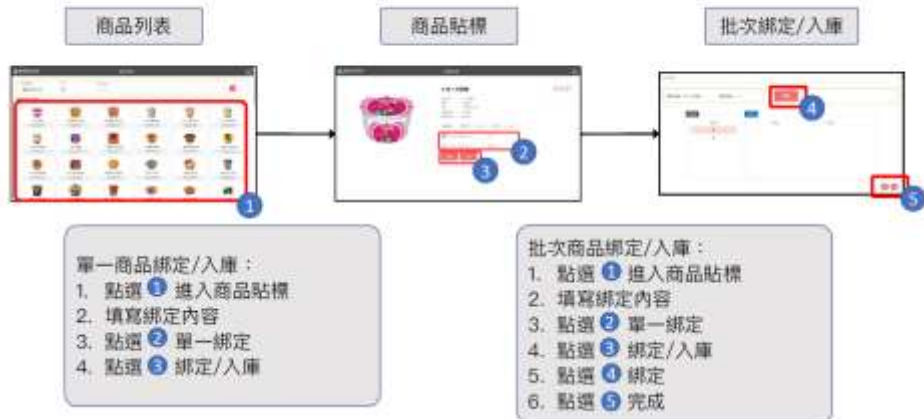
## 展示項目-智慧倉儲設備

1. [商品查詢](#)
2. [商品貼標](#)
3. [入料作業](#)
4. [料架即時讀取](#)
5. [查看POS訂單](#)
6. [查看錯誤回報](#)
7. [查看訂單、商品、櫃位等資訊](#)
8. [硬體資訊](#)

## 商品查詢-流程



## 商品貼標-流程



## 商品貼標-頁面介紹-商品貼標

- **選擇批號**：選擇批號自動填入製造日期及有效日期
- 單一綁定：只綁定一個
- 批次綁定：連續綁定多個
- **綁定**：寫入RFID
- **入庫**：寫入RFID並入庫

### 入料作業-流程



### 查看POS訂單-流程



# 查看POS訂單-頁面介紹-訂單列表

查詢：   清除 搜尋

圖表 列表 : 可切換圖片模式或列表模式



圖表模式



列表模式

## 3. ERP 系統運作

品號資料建立作業 (M7102) [成功科技]

資料(D) 功能(F) 離開(O)

品號: 610001 版次: 單位: ea 庫存數量: 12  
 品名: 數位相機-高手玩家型 小單位: 庫存金額: 180,000  
 規格: PF1001 單位成本: 15,000  
 貨號: 610001 SIZE: 包裝單位: 包裝數量: 0  
 新品號核准日期

基本資料1 基本資料2 採購生管1 採購生管2 轉運 成

修改品名規格

會計: 05 商品 採購單位: ea  
 資材: 資料 銷售單位: ea  
 業務: 01 數位相機 商品描述  
 生管: 成品倉北  
 主要庫別: P003  
 主要領料庫別: 廠別代號  
 生產線別: 文管代號  
 計劃人員: 138 李小明

廠別	庫別	庫別名稱	庫性	廠別代號	廠別名稱	儲存位置	庫存數量	安全存量
▶	P003	成品倉北	1:存貨倉	TP01	台北廠		12	0
	P006	借出暫存倉	1:存貨倉	TP01	台北廠		0	0

瀏覽 單身資料筆數: 2 127.0.0.1 - 211

採購生管1

若公司品項同時向多家供應商採購，可透過工具列的「品號廠商採購比率」功能鈕，設定各廠商之採購比率。

### 品號管理-品號變更

原字樣欄位名稱	欄位名稱	欄位型態	新文字欄位值	新字樣名稱	原字樣欄位值	原字樣名稱	新數值欄位值	原數值欄位值
0001	MB032	主供應商	C.Char	1004	冠軍公司	1003	日昇公司	0
0002	MB036	固定前置天數	N.Numeric					?

教材新增作業

四、實際運作結果（請附照片或影片）





學生操作智慧貨架



ERP 實際操作

## 五、教材單元評估

評估者：彼而德科技 洪永豐副總

	流程順暢性	操作容易性	業界實用性
智慧貨架	***	***	***
智慧倉儲	**	**	**
ERP 系統運作	***	***	***

實務運作的差異：智慧貨架的系統為目前零售系統的創新運用，可讓學生

瞭解目前智慧貨架的最新運作，此部份為現有 ERP 系統較為欠缺部份，因學生在校期間的 ERP 課程以鼎新的 Workflow GP 與 SAP Business One 為主，目前在課程的實作上，可讓學生直接透過現在運作瞭解實際企業的操作，但在整合上要考慮後續實務企業的應用，後續應進行現場系統與現有 ERP 系統整合。



## 環球科技大學 智慧新零售學程跨領域課程

### 實作單元活動設計與教材簡表

實作單元名稱	單元二：智慧零售銷售管理	單元性質	<input checked="" type="checkbox"/> (1)教學演練 <input checked="" type="checkbox"/> (2)實務操作 <input type="checkbox"/> (3)證照培訓 <input type="checkbox"/> (4)競賽模擬
授課課程	全通路 ERP 軟體應用實務	授課時間	6 節
授課教師	校內： <u>2</u> 人 業師： <u>0</u> 人	對象人數	28 人
教材製作形式	<input checked="" type="checkbox"/> (1)訓練手冊 <input type="checkbox"/> (2)數位教材 <input type="checkbox"/> (3)實作影片 <input type="checkbox"/> (4)教材 APP <input type="checkbox"/> (5)其他實作教材	授課地點	電子商務資訊整合實驗室 (MA102)、全通路跨域整合體驗中心(MB411)
教學重點	1. 透過 ERP 系統連結智慧販售，進行銷售管管理 2. 透過智慧販賣管理，連結 ERP 銷售管理運作 3. 透過智慧倉儲管理，瞭解全通路前台貨架補貨與 ERP 運作的關聯性		
操作型式	<input checked="" type="checkbox"/> 個人操作 <input checked="" type="checkbox"/> 分組： <u>4</u> 人		
操作設備	<input checked="" type="checkbox"/> 資訊電商系 <input type="checkbox"/> 行銷系 <input type="checkbox"/> 企管系 <input type="checkbox"/> 多動系 <input type="checkbox"/> 創設系	電子商務資訊整合實驗室：鼎新 ERP Workflow GP	
	<input checked="" type="checkbox"/> 全通路跨域整合體驗中心	<input type="checkbox"/> 智慧貨架 <input checked="" type="checkbox"/> 智慧倉儲 <input type="checkbox"/> 數據分析中心 <input type="checkbox"/> 電子商務平台 <input checked="" type="checkbox"/> 智慧販售	

3. 設備請具體寫出設備或軟體名稱：如鼎新 ERP Workflow、HTC Vive、Unity 等，勿寫電腦、office 軟體等非專業設備。

4. 每門課程需至少使用全通路跨域整合體驗中心設備，每學期不得低於 12 小時。

實作單元名稱：智慧零售銷售管理

教材形式：訓練手冊

教材編製者：盧盈光

## 一、設備介紹

本項實作單元主要運用三項設備包括智慧販售櫃、智慧倉儲與 ERP 軟體

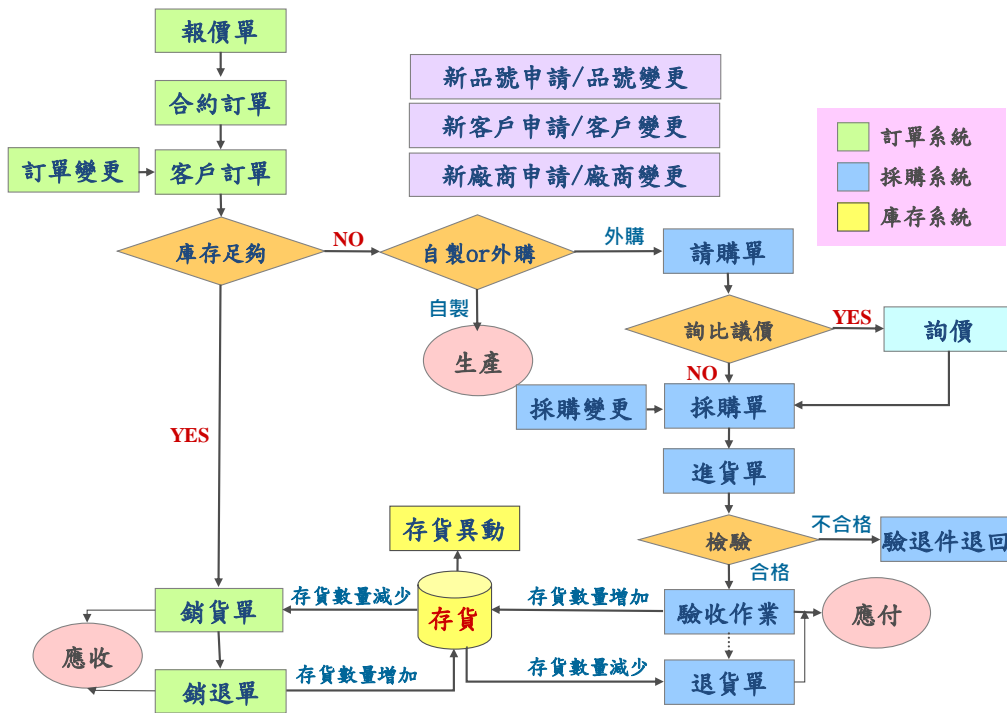
智慧販售櫃：



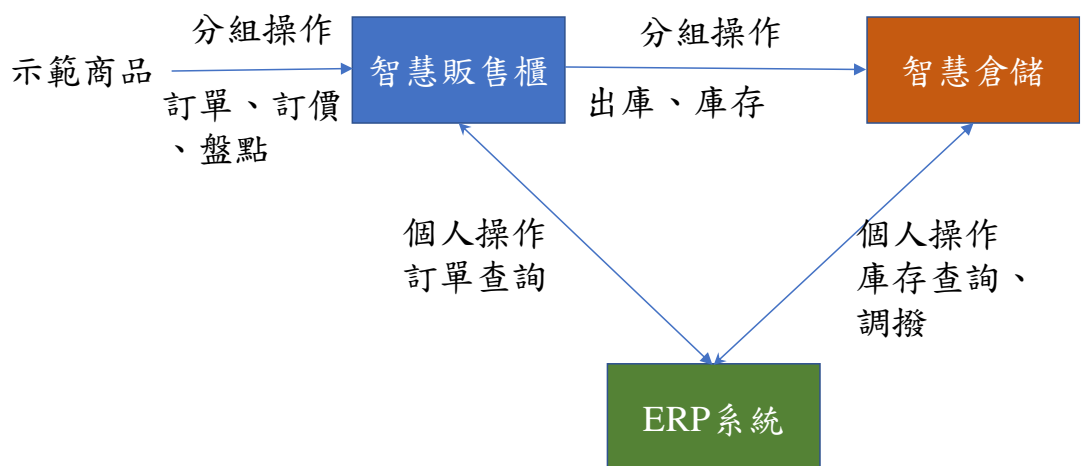
智慧倉儲：



ERP 軟體：為鼎新 Workflow ERP 軟體，相關模組的流程如下：



## 二、操作流程



### 三、訓練單元

## 更換電子標籤-流程



### 1. 智慧倉儲

## 展示項目-智慧倉儲設備

1. [商品查詢](#)
2. [商品貼標](#)
3. [入料作業](#)
4. [料架即時讀取](#)
5. [查看POS訂單](#)
6. [查看錯誤回報](#)
7. [查看訂單、商品、櫃位等資訊](#)
8. [硬體資訊](#)

## 商品查詢-流程



## 商品貼標-流程



## 商品貼標-頁面介紹-商品貼標

- ：選擇批號自動填入製造日期及有效日期
- 單一綁定：只綁定一個
- 批次綁定：連續綁定多個
- ：寫入RFID
- ：寫入RFID並入庫

## 入料作業-流程



## 查看POS訂單-流程



## 查看POS訂單-頁面介紹-訂單列表



## 2. ERP 系統運作







# 報價流程



HERM\業務部\作業流程\報價作業

HERM-業務部-作業流程-報價作業流程图

業務部辦公室

國內業務 張明達

旁白：在「業務部辦公室」，業務張明達接到「標竿公司」採購人員王小芬的來電，表示對成功科技的产品有興趣，要求報價。

# 客戶訂單流程



客戶訂單系統截圖 (COP105) (成功科技)

資料功能 關閉

訂單單號: C2B1 配銷訂單日期: 2010/01/11 抽轉狀態: 未抽轉  
 訂單單號: 201001001 客戶代號: 1002 標竿公司 訂單日期: 2010/01/11  
 流程代號:

交易資料:

部門代號: 1000 業務部  
 業務人員: 1001 張明達  
 出貨廠別: TP01 製造一廠  
 交易幣別: TTD  
 匯率: 1  
 客戶單號:

複製來源: 報價單 合約訂單

前置單號: C2B1  
 前置單號: 201001001

確定 取消

品號	品名	規格	單位	數量	單價	金額	預

## 訂單流程-報表

1. 客戶接單統計表
2. 預計出貨明細表
3. 訂單利潤分析狀況表



可搭配「高效企業典範模型教學系統」  
(HERM\業務部\日常管理\管理重點與報表\重要管理報表簡介) 31

## 四、實際運作結果 (請附照片或影片)

### 智慧販售櫃教育訓練



### ERP 實際操作



## 五、教材單元評估

評估者：彼而德科技 洪永豐副總

	流程順暢性	操作容易性	業界實用性
智慧販售櫃	***	***	***
智慧倉儲	**	**	**
ERP 系統運作	***	***	***

實務運作的差異：智慧販售櫃為新型的作法，讓學生學習更新的應用有極大的好處，但熟悉度仍需加強，另與 ERP 的結合部份尚需多予操作，才能增加兩者間的整合性。

## 環球科技大學 智慧新零售學程跨領域課程

### 實作單元活動設計與教材簡表

實作單元名稱	單元三與四：智慧倉儲庫存與揀貨管理	單元性質	<input checked="" type="checkbox"/> (1)教學演練 <input checked="" type="checkbox"/> (2)實務操作 <input type="checkbox"/> (3)證照培訓 <input type="checkbox"/> (4)競賽模擬
授課課程	全通路 ERP 軟體應用實務	授課時間	6 節
授課教師	校內：2 人 業師：0 人	對象人數	28 人
教材製作形式	<input checked="" type="checkbox"/> (1)訓練手冊 <input type="checkbox"/> (2)數位教材 <input type="checkbox"/> (3)實作影片 <input type="checkbox"/> (4)教材 APP <input type="checkbox"/> (5)其他實作教材	授課地點	電子商務資訊整合實驗室 (MA102)、全通路跨域整合體驗中心(MB411)
教學重點	1. 透過智慧倉儲管理，連結 ERP 庫存管理運作，進行庫存、揀貨等實作 2. 透過智慧倉儲管理，瞭解全通路前台貨架補貨與 ERP 運作的關聯性		
操作型式	<input checked="" type="checkbox"/> 個人操作 <input checked="" type="checkbox"/> 分組：_4_人		
操作設備	<input checked="" type="checkbox"/> 資訊電商系 <input type="checkbox"/> 行銷系 <input type="checkbox"/> 企管系 <input type="checkbox"/> 多動系 <input type="checkbox"/> 創設系	電子商務資訊整合實驗室：鼎新 ERP Workflow GP	
	<input checked="" type="checkbox"/> 全通路跨域整合體驗中心	<input type="checkbox"/> 智慧貨架 <input checked="" type="checkbox"/> 智慧倉儲 <input type="checkbox"/> 數據分析中心 <input type="checkbox"/> 電子商務平台 <input type="checkbox"/> 智慧物流櫃	

5. 設備請具體寫出設備或軟體名稱：如鼎新 ERP Workflow、HTC Vive、Unity 等，勿寫電腦、office 軟體等非專業設備。

每門課程需至少使用全通路跨域整合體驗中心設備，每學期不得低於 12 小時。

實作單元名稱：智慧倉儲庫存與檢貨管理

教材形式：訓練手冊

教材編製者：盧盈光

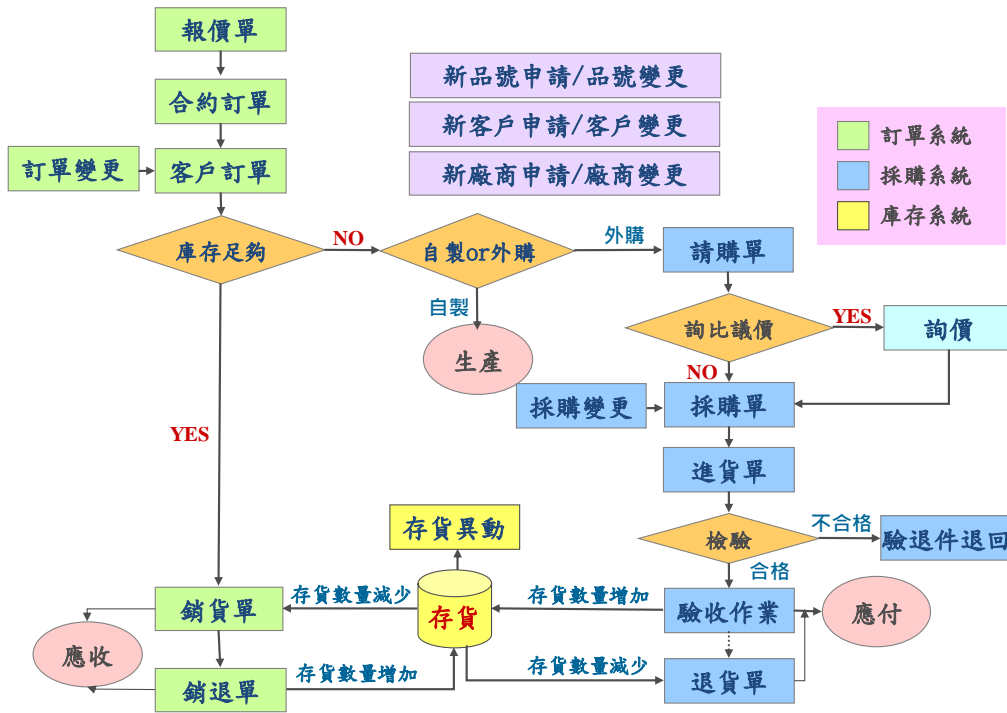
## 一、設備介紹

此兩項實作單元主要運用兩項設備包括智慧倉儲與 ERP 軟體

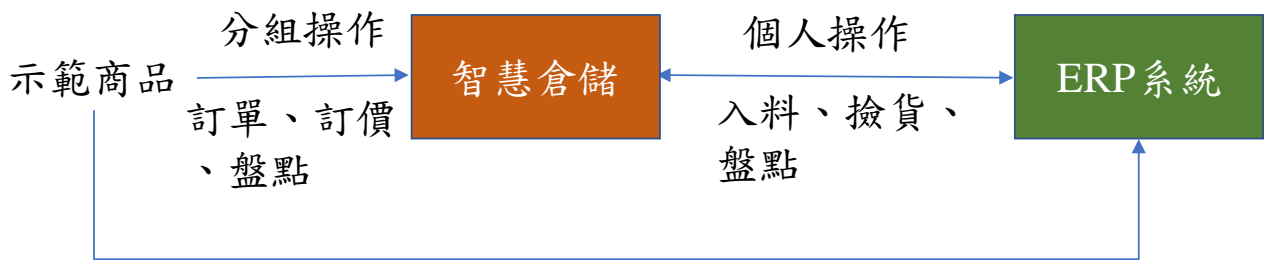
智慧倉儲：



ERP 軟體：為鼎新 Workflow ERP 軟體，相關模組的流程如下：



## 二、操作流程



## 三、訓練單元

### 1. 智慧倉儲

#### 展示項目-智慧倉儲設備

1. [商品查詢](#)
2. [商品貼標](#)
3. [入料作業](#)
4. [料架即時讀取](#)
5. [查看POS訂單](#)
6. [查看錯誤回報](#)
7. [查看訂單、商品、櫃位等資訊](#)
8. [硬體資訊](#)



## 商品查詢-流程



## 商品貼標-流程



## 商品貼標-頁面介紹-商品貼標

- ：選擇批號自動填入製造日期及有效日期
- 單一綁定：只綁定一個
- 批次綁定：連續綁定多個
- ：寫入RFID
- ：寫入RFID並入庫



## 入料作業-流程



## 查看POS訂單-流程



## 查看POS訂單-頁面介紹-訂單列表

- 查詢：  清除 搜尋
- 
：可切換圖片模式或列表模式



圖表模式



列表模式

## 2. ERP 系統運作

# 庫存異動流程

庫存異動單建立作業(MY105)(成功科技)

資料(D) 功能(F) 離開(X)

單別 C111 配銷委單 現有庫存查詢  
批發庫存查詢  
單件資料查詢 審核狀態 N.不執行電子審核

單號 201001002 異動日期 2010/01/20

單據日期 2010/01/20 保稅碼 0.係品號預設 確認者 DS 系統管理

廠別 TP01 台北廠 產生分錄 傳送次數 0

部門代號 7000 研發部 列印 0

**派車資料**

運輸方式 車號 車次

派車單別 送貨者

庫關手冊

序號	品號	品名	規格	數量	單位	庫別	庫別名稱
0001	410002	數位相機-大眾型	SL1002	1	個	P003	成品倉北

總數量 1 總金額 15,000

瀏覽 單身資料筆數: 1 410002 數位相機-大眾型 127.0.0.1 - 211

# 庫存轉撥流程

轉撥單建立作業(MY108)(成功科技)

資料(D) 功能(F) 離開(X)

轉撥單別 C121 配銷調撥單 審核狀態 N.不執行電子審核

轉撥單號 201001001 轉撥日期 2010/01/20

單據日期 2010/01/20 確認者 DS 系統管理

部門代號 1000 業務部 列印 0 件數 0

轉出廠別代號 TT01 製造二廠 傳送次數 0 EPO拋轉狀態 不需拋轉

備註

**派車資料**

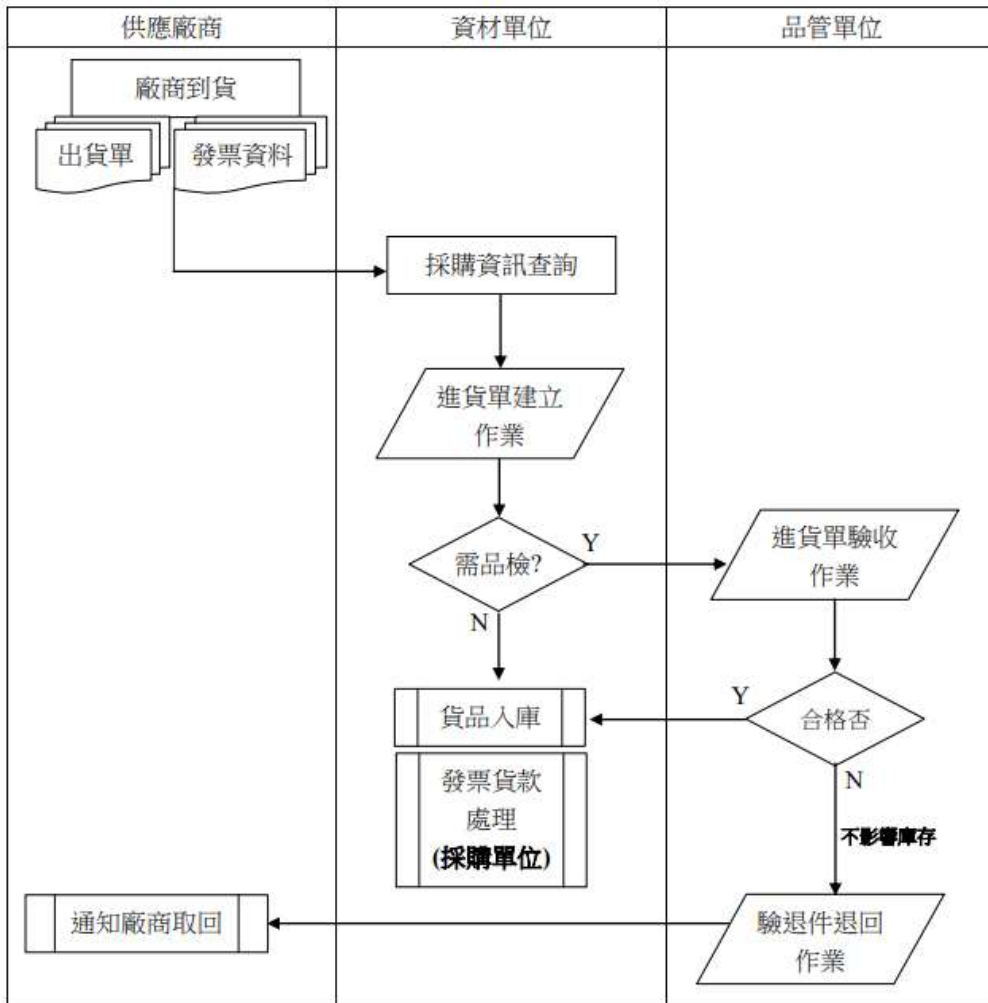
運輸方式 6.自取 車號 車次

派車單別 送貨者

序號	品號	品名	規格	轉撥數量	單位	轉出庫	庫別名稱	轉入庫	庫別名稱
0001	900001	三腳架		12	set	T003	成品倉二	P003	成品倉一

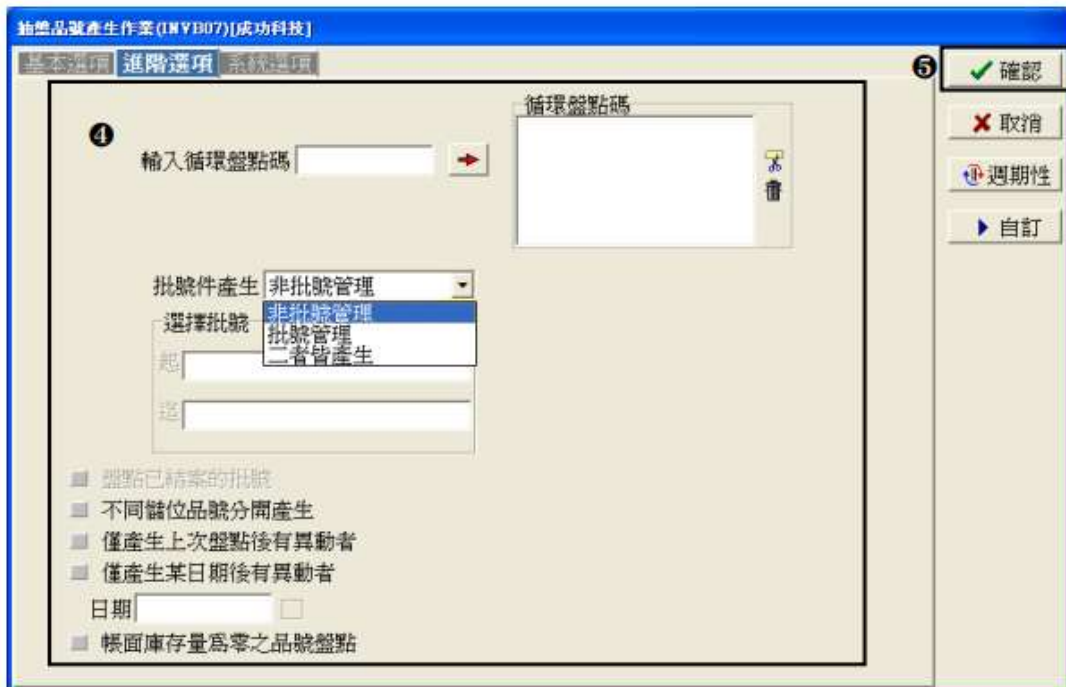
總數量 12 總金額 14,400

瀏覽 單身資料筆數: 1 900001 三腳架 127.0.0.1 - 211









#### 四、實際運作結果（請附照片或影片）

智慧倉儲教育訓練



ERP 實際操作



## 五、教材單元評估

評估者：彼而德科技 潘誼恩 顧問

	流程順暢性	操作容易性	業界實用性
智慧倉儲	**	**	**

ERP 系統運作	***	***	***
----------	-----	-----	-----

實務運作的差異：智慧倉儲的庫存與揀貨系統，目前仍較為陽春與目前市面的 ERP 系統完整系統較為不同，但以目前的接單、揀貨、貼標、庫存與盤點而言，已符合現在新零售商店的需求，若考慮系統的完整性，建議與協作廠商協調，可考慮後續與 ERP 系統的整合如何運行。



## 環球科技大學 智慧新零售學程跨領域課程

### 實作單元活動設計與教材簡表

實作單元名稱	單元五：智慧零售採購管理	單元性質	<input checked="" type="checkbox"/> (1)教學演練 <input checked="" type="checkbox"/> (2)實務操作 <input type="checkbox"/> (3)證照培訓 <input type="checkbox"/> (4)競賽模擬
授課課程	全通路 ERP 軟體應用實務	授課時間	6 節
授課教師	校內： <u>2</u> 人 業師： <u>0</u> 人	對象人數	28 人
教材製作形式	<input checked="" type="checkbox"/> (1)訓練手冊 <input type="checkbox"/> (2)數位教材 <input type="checkbox"/> (3)實作影片 <input type="checkbox"/> (4)教材 APP <input type="checkbox"/> (5)其他實作教材	授課地點	電子商務資訊整合實驗室 (MA102)、全通路跨域整合體驗中心(MB411)
教學重點	3. 透過智慧倉儲管理，連結 ERP 採購運作，進行進貨、庫存、退貨等實作 4. 透過智慧倉儲管理，瞭解全通路前台貨架補貨與 ERP 運作的關聯性		
操作型式	<input checked="" type="checkbox"/> 個人操作 <input checked="" type="checkbox"/> 分組： <u>4</u> 人		
操作設備	<input checked="" type="checkbox"/> 資訊電商系 <input type="checkbox"/> 行銷系 <input type="checkbox"/> 企管系 <input type="checkbox"/> 多動系 <input type="checkbox"/> 創設系	電子商務資訊整合實驗室：鼎新 ERP Workflow GP	
	<input checked="" type="checkbox"/> 全通路跨域整合體驗中心	<input type="checkbox"/> 智慧貨架 <input checked="" type="checkbox"/> 智慧倉儲 <input type="checkbox"/> 數據分析中心 <input type="checkbox"/> 電子商務平台 <input type="checkbox"/> 智慧物流櫃	

6. 設備請具體寫出設備或軟體名稱：如鼎新 ERP Workflow、HTC Vive、Unity 等，勿寫電腦、office 軟體等非專業設備。

每門課程需至少使用全通路跨域整合體驗中心設備，每學期不得低於 12 小時。

實作單元名稱：智慧零售採購管理

教材形式：訓練手冊

教材編製者：盧盈光

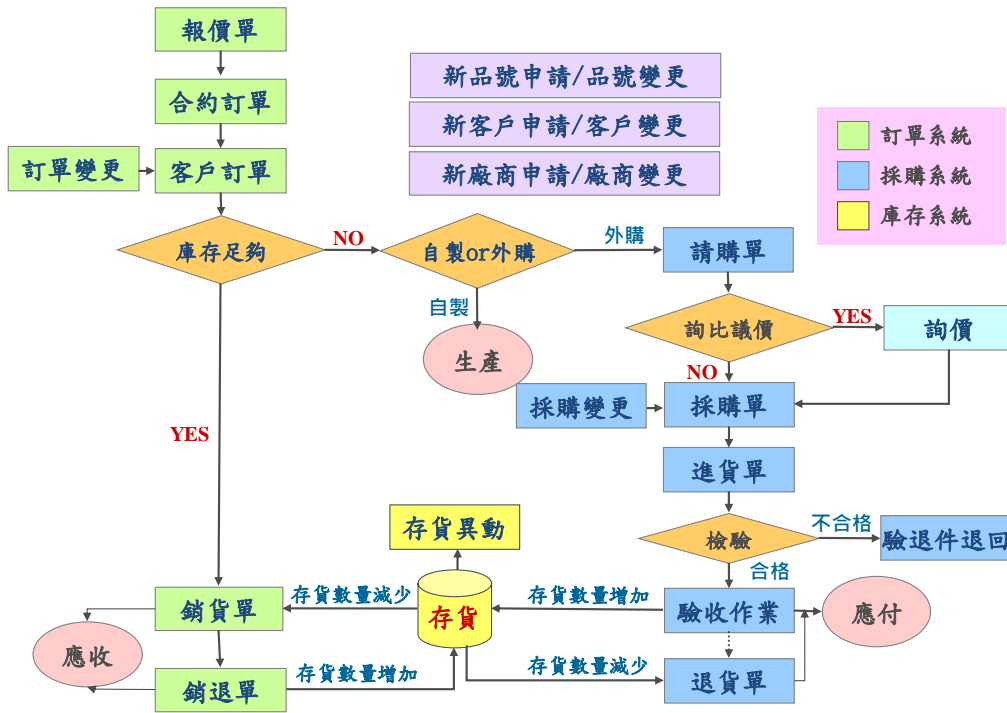
## 一、設備介紹

此兩項實作單元主要運用兩項設備包括智慧倉儲與 ERP 軟體

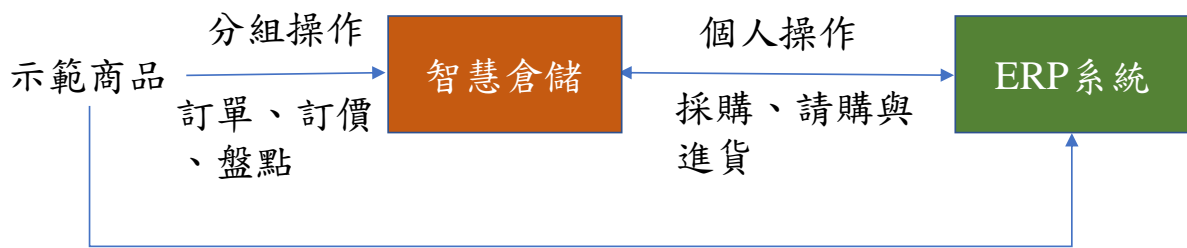
智慧倉儲：



ERP 軟體：為鼎新 Workflow ERP 軟體，相關模組的流程如下：



## 二、操作流程



## 三、訓練單元

### 3. 智慧倉儲

#### 展示項目-智慧倉儲設備

1. [商品查詢](#)
2. [商品貼標](#)
3. [入料作業](#)
4. [料架即時讀取](#)
5. [查看POS訂單](#)
6. [查看錯誤回報](#)
7. [查看訂單、商品、櫃位等資訊](#)
8. [硬體資訊](#)

## 商品查詢-流程



## 商品貼標-流程



## 商品貼標-頁面介紹-商品貼標

- ：選擇批號自動填入製造日期及有效日期
- 單一綁定：只綁定一個
- 批次綁定：連續綁定多個
- ：寫入RFID
- ：寫入RFID並入庫

## 入料作業-流程



## 查看POS訂單-流程



## 查看POS訂單-頁面介紹-訂單列表



## 4. ERP 系統運作



# 請購流程



The screenshot shows a procurement system window titled '訂購轉購單作業(COPB10)[成功科技]'. It includes a '基本選項' (Basic Options) section with fields for '選擇廠別' (Selected Factory: TP01), '台北廠', '選擇訂單單號' (Selected Order No: C221201001001), and '輸入請購單別' (Input Purchase Order No: C311). Below this is a '選擇客戶代號' (Select Client Code) section with '區間選擇' (Range Selection) and '選擇訂單日期' (Select Order Date) options. A detailed '請購單詳情' (Purchase Order Details) section shows '請購單號: C311', '請購日期: 2010/01/12', and '請購人員: 7001'. A table lists items with columns for '序號', '類型', '品類', '品名', '規格', '請購數量', '原估數量', '單位', '備註日期', '出廠廠商', and '備備'. The table contains two rows of items, both '正式品號-510001' and '正式品號-510002'.

**請購兩筆品項**

# 請購流程-報表

1. 已請未購明細表 
2. 請購狀況表 



## 採購流程

The screenshot displays a procurement system window titled '採購單資料查詢作業 (P0300) (成功科技)'. It shows a list of purchase orders with columns for '採購單號', '品名', '規格', '採購數量', '採購單位', '採購日期', '採購人員', '人員名稱', and '採購金額'. Two items are highlighted in green: '電子品類' and '電子品類'. Below the list, detailed information for a specific purchase order is shown, including '品名', '規格', '採購數量', '採購單位', '採購日期', '採購金額', '採購日期', '採購數量', '採購單位', '採購日期', '採購金額', '採購日期', '採購數量', '採購單位', '採購日期', '採購金額'. A red box at the bottom contains the text '兩筆品項的採購資料'.

## 採購變更流程

The screenshot displays a procurement system window titled '採購單變更作業 (P0300) (成功科技)'. It shows a list of purchase orders with columns for '採購單號', '品名', '規格', '採購數量', '採購單位', '採購日期', '採購人員', '人員名稱', and '採購金額'. Two items are highlighted in green: '電子品類' and '電子品類'. Below the list, detailed information for a specific purchase order is shown, including '品名', '規格', '採購數量', '採購單位', '採購日期', '採購金額', '採購日期', '採購數量', '採購單位', '採購日期', '採購金額'. A red box at the bottom contains the text '兩筆品項的採購變更'.

## 進貨/驗收/驗退流程

The screenshot displays a procurement system window titled '採購單資料查詢作業 (P0300) (成功科技)'. It shows a list of purchase orders with columns for '採購單號', '品名', '規格', '採購數量', '採購單位', '採購日期', '採購人員', '人員名稱', and '採購金額'. Two items are highlighted in green: '電子品類' and '電子品類'. Below the list, detailed information for a specific purchase order is shown, including '品名', '規格', '採購數量', '採購單位', '採購日期', '採購金額', '採購日期', '採購數量', '採購單位', '採購日期', '採購金額'. A red box at the bottom contains the text '兩筆品項的進貨與驗收'.

#### 四、實際運作結果（請附照片或影片）

##### ERP 實際操作



## 五、教材單元評估

評估者：彼而德科技 潘誼恩 顧問

	流程順暢性	操作容易性	業界實用性
智慧倉儲	**	**	**
ERP 系統運作	***	***	***

實務運作的差異：採購系統的整合部份，目前系統的實作上仍需進一步的整合 ERP 中複雜的報表，因現有系統的操作仍偏向於零售部份的管控，在整合至採購系統部份，仍需實際的運作後才能進一步的整合，但現有的倉儲運作，已至少能讓學生經由實際的操作，瞭解採購商品、倉儲、庫存、進貨等等相互關聯的實際運作。

## 環球科技大學 智慧新零售學程跨領域課程

### 實作單元活動設計與教材簡表

實作單元名稱	單元五：智慧零售財務管理	單元性質	<input checked="" type="checkbox"/> (1)教學演練 <input checked="" type="checkbox"/> (2)實務操作 <input type="checkbox"/> (3)證照培訓 <input type="checkbox"/> (4)競賽模擬
授課課程	全通路 ERP 軟體應用實務	授課時間	6 節
授課教師	校內： <u>2</u> 人 業師： <u>0</u> 人	對象人數	28 人
教材製作形式	<input checked="" type="checkbox"/> (1)訓練手冊 <input type="checkbox"/> (2)數位教材 <input type="checkbox"/> (3)實作影片 <input type="checkbox"/> (4)教材 APP <input type="checkbox"/> (5)其他實作教材	授課地點	電子商務資訊整合實驗室 (MA102)、全通路跨域整合體驗中心(MB411)
教學重點	1. 透過 ERP 的財務模組，連結銷售、庫存、採購等現場實作 2. 透過實作後的結果，瞭解全通路的實作與財務管理的實際需求與關聯性		
操作型式	<input checked="" type="checkbox"/> 個人操作 <input checked="" type="checkbox"/> 分組： <u>4</u> 人		
操作設備	<input checked="" type="checkbox"/> 資訊電商系 <input type="checkbox"/> 行銷系 <input type="checkbox"/> 企管系 <input type="checkbox"/> 多動系 <input type="checkbox"/> 創設系	電子商務資訊整合實驗室：鼎新 ERP Workflow GP	
	<input checked="" type="checkbox"/> 全通路跨域整合體驗中心	<input type="checkbox"/> 智慧貨架 <input checked="" type="checkbox"/> 智慧倉儲 <input type="checkbox"/> 數據分析中心 <input type="checkbox"/> 電子商務平台 <input type="checkbox"/> 智慧物流櫃	

7. 設備請具體寫出設備或軟體名稱：如鼎新 ERP Workflow、HTC Vive、Unity 等，勿寫電腦、office 軟體等非專業設備。

每門課程需至少使用全通路跨域整合體驗中心設備，每學期不得低於 12 小時。



實作單元名稱：智慧零售財務管理

教材形式：訓練手冊

教材編製者：盧盈光

## 一、設備介紹

此兩項實作單元主要為 ERP 軟體

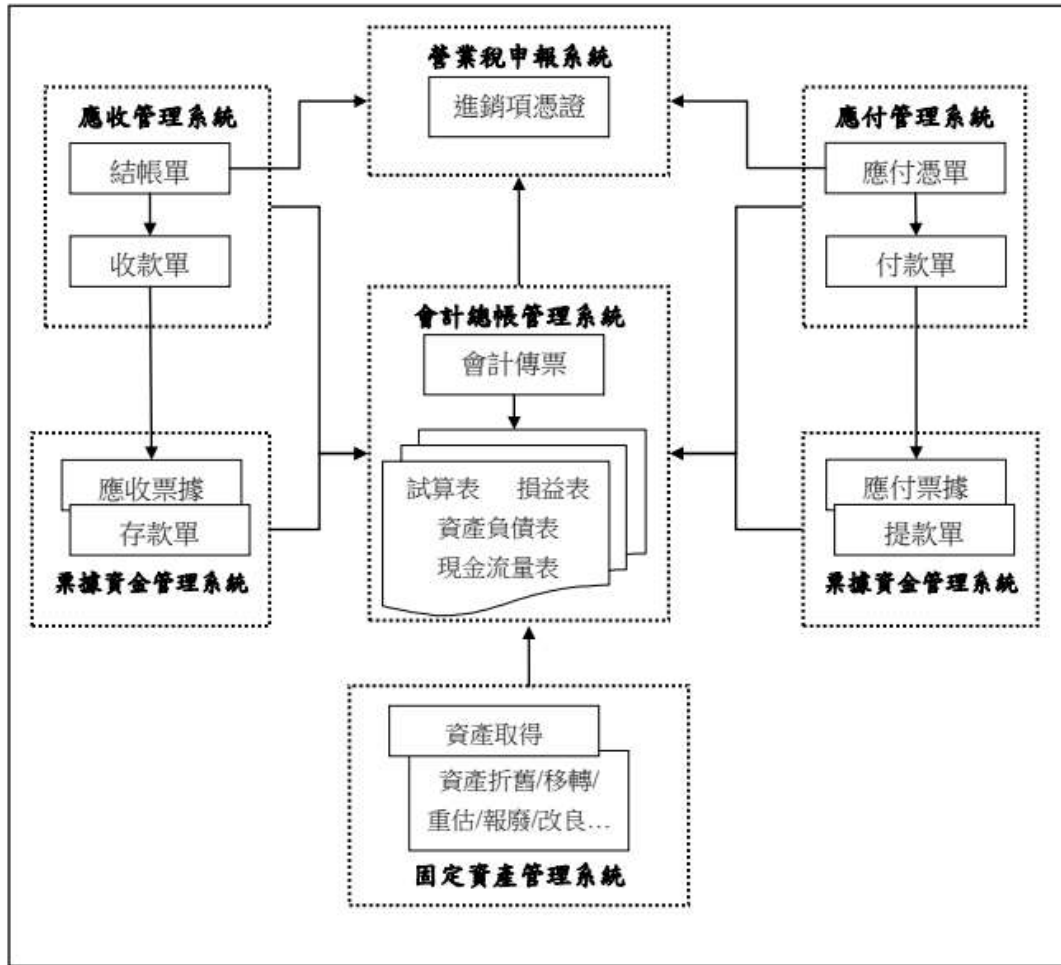
ERP 軟體：為鼎新 Workflow ERP 軟體，相關模組的流程如下：

【會計總帳管理系統】之主架構流程圖



## 二、操作流程





### 三、訓練單元

#### 1. ERP 系統運作



## 【應付管理系統】之主架構流程圖



圖 3-2 應付管理系統架構圖

## 四、實際運作結果（請附照片或影片）

### ERP 實際操作





## 五、教材單元評估

評估者：彼而德科技 洪永豐 副總

	流程順暢性	操作容易性	業界實用性
ERP 系統運作	***	***	***

實務運作的差異：財務資料目前尚僅能於 ERP 系統上操作，因資訊與電子商務管理系目前 ERP 的課程僅操作配銷模組部份，故學生在操作上主要仍需會計概念的釐清，在相關系統的操作上，希望未來的系統能整合財務相關的資料分析。