

教育部優化技職校院實作環境計畫
建置跨院系實作場域

智慧新零售-全通路跨域整合體驗中心

智慧零售 APP 應用實作
課程教材

教材製作者：王錫澤

環球科技大學 智慧新零售學程跨領域課程綱要表

課程名稱	智慧零售 APP 應用實作		開課單位	資訊與電子商務管理系			
授課教師	王錫澤：資訊與電子商務系 楊士鋒：資訊與電子商務系		技術人員(或業師)	黃信愷：沃克資訊有限公司(經理)			
實作場地	全通路跨域整合體驗中心(MA102)、 商業智慧實驗室(MB401)		先修課程	基礎程式設計、電子商務導論			
開課規劃	開課時間		每週上課時數	修習總週數	修習總時數	學分數	操作方式
	第二學年，第一學期 <input checked="" type="checkbox"/> 學期周間 <input type="checkbox"/> 學期周末 <input type="checkbox"/> 寒暑假 <input type="checkbox"/> 其他_____		3	18	54	3	<input type="checkbox"/> 個人操作 <input checked="" type="checkbox"/> 每組 <u>4</u> 人
課程內容							
實作單元		時數	操作設備	核心能力/技術項目			
序號	名稱						
1	智慧商店 APP 實作	12	全通路智慧零售中心設備 商業智慧實驗室設備	全通路營運整合-系統發展能力			
2	O2O 購物 APP 實作	12	全通路智慧零售中心設備 商業智慧實驗室設備	全通路營運整合-系統發展能力			
3	顧客訂單 APP 實作	12	全通路智慧零售中心設備 商業智慧實驗室設備	全通路營運整合-系統發展能力			
4	會員資料管理 APP 實作	12	全通路智慧零售中心設備 商業智慧實驗室設備	全通路營運整合-系統發展能力			
5	智慧零售成果展示/競賽	6	全通路智慧零售中心設備 商業智慧實驗室設備 創業資源規劃實驗室設備	全通路營運整合-系統發展能力			

環球科技大學 智慧新零售學程跨領域課程

實作單元活動設計與教材簡表

實作單元名稱	單元一：智慧商店 APP 實作	單元性質	<input checked="" type="checkbox"/> (1)教學演練 <input checked="" type="checkbox"/> (2)實務操作 <input type="checkbox"/> (3)證照培訓 <input type="checkbox"/> (4)競賽模擬
授課課程	智慧零售 APP 應用實作	授課時間	6 節
授課教師	校內： <u>2</u> 人 業師： <u>1</u> 人	對象人數	28 人
教材製作形式	<input checked="" type="checkbox"/> (1)訓練手冊 <input type="checkbox"/> (2)數位教材 <input type="checkbox"/> (3)實作影片 <input type="checkbox"/> (4)教材 APP <input type="checkbox"/> (5)其他實作教材	授課地點	全通路跨域整合體驗中心 (MA102)、商業智慧實驗室 (MB401) or 一般電腦教室
教學重點	1. 透過 Google Map 查看智慧商店站點資訊-流程 2. 查看智慧商店站點的所有智能站列表 點擊 購物 可進入 O2O 購物，開始購物 點擊 服務內容 可查看此智能站的服務內容 點擊 智販機商品 可查看此智販機的商品列表 3. 查看智能站智販機的商品列表及數量		
操作型式	<input type="checkbox"/> 個人操作 <input checked="" type="checkbox"/> 分組： <u>4</u> 人		
操作設備	<input checked="" type="checkbox"/> 資訊電商系 <input type="checkbox"/> 行銷系 <input type="checkbox"/> 企管系 <input type="checkbox"/> 多動系 <input type="checkbox"/> 創設系	商業智慧實驗室：虛擬實境無人商店平台	
	<input checked="" type="checkbox"/> 全通路跨域整合體驗中心	<input type="checkbox"/> 智慧貨架 <input type="checkbox"/> 智慧倉儲 <input type="checkbox"/> 數據分析中心 <input checked="" type="checkbox"/> 電子商務平台 <input type="checkbox"/> 智慧物流櫃	

- 設備請具體寫出設備或軟體名稱：如鼎新 ERP Workflow、HTC Vive、Unity 等，勿寫電腦、office 軟體等非專業設備。
- 每門課程需至少使用全通路跨域整合體驗中心設備，每學期不得低於 12 小時。

實作單元(一)名稱：智慧商店 APP 實作

教材形式：訓練手冊

教材編製者:王錫澤

一、 設備介紹

電子商務平台：提供客戶網路上線上註冊、商品瀏覽、交易購物的平臺
此平台包含商品管理模組、電商平台整合接口、線上購物模組、網購訂單及配銷管理模組等各項模組。

二、 操作流程





Step4: 查看智能站服務內容

Step5: 查看智販機

三、 訓練單元

1. Google Map 查看智慧商店站點資訊
2. 智慧商店站點的所有智能站列表
3. 智能站智慧販賣機的商品列表及數量

	<ol style="list-style-type: none"> 1 進入O2O購物，開始購物 2 查看站點資訊 3 智慧商店 4 O2O購物，開始購物 5 我的訂單，查看訂單記錄 6 會員資料，查看/修改會員資料
	<p>點擊站點可進一步查看詳細資訊</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 查看智能站點
	<p>點擊購物可進入O2O購物，開始購物</p> <p>點擊服務內容可查看此智能站的服務內容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 查看智能站點的智能站列表



智慧商店-查看智能站服務內容

點擊 智販機商品 可查看此智販機的商品列表

- 1 智能站服務內容



智慧商店-查看智販機商品列表

- 1 查看智能站智販機的商品列表及數量

四、 實際運作結果（請附照片或影片）

	
<p>指導學生操作智販櫃</p>	<p>指導學生操作智販櫃</p>

五、 教材單元評估

評估者：沃克資訊有限公司 黃信愷經理

	流程順暢性	操作容易性	業界實用性
Google Map 查看 智慧商店站點資 訊	***	**	***
智慧商店站點的 所有智能站列表	***	***	**
智能站智慧販賣 機的商品列表及 數量	**	***	***

六、 實務運作的差異

透過智慧商店 APP 實作系統，可讓學生瞭解目前透過開發 APP 系統進而從中學習智慧商店的實際運作，以往在教學上是透過 APP Inventor 2 開發 APP 系統，但甚少在智慧商店尚有實務教學的範例。透過 Android Studio 程式設計開發介面，在課程的實作上，可讓學生直接透過現在運作瞭解實際企業的操作。

實作單元(二)名稱：O2O 購物 APP 實作

教材形式：訓練手冊


教材編製者:王錫澤

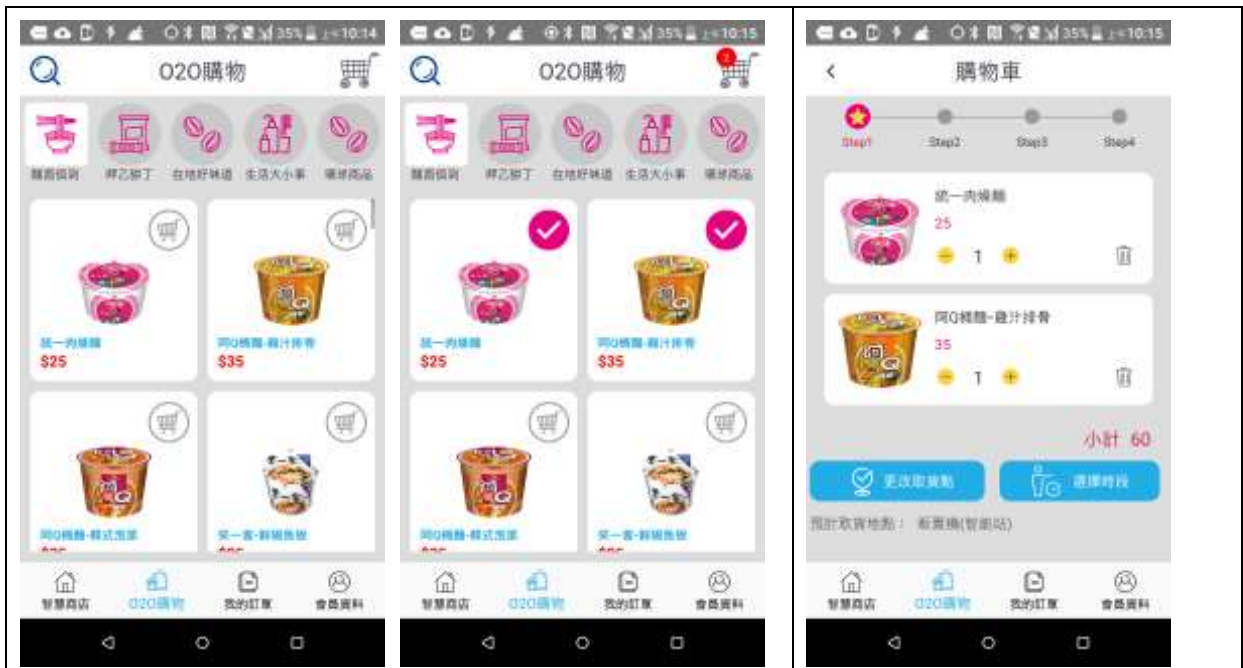
一、 設備介紹

電子商務平台：提供客戶網路上線上註冊、商品瀏覽、交易購物的平臺
此平台包含商品管理模組、電商平台整合接口、線上購物模組、網購訂單及配銷管理模組等各項模組。

二、 操作流程

選擇商品、放入購物車、選擇取貨地點及時間、付款等，一系列 O2O 購物流程。

		
Step1: 首頁	Step2: 查看智能站點	Step3: 查看智能站



Step4: 查看商品列表並加入購物車

Step5: 查看購物車



Step6: 購物車

Step7: 查看並選擇智能站



Step8:選擇取貨時及發票開立方式



Step9:安排櫃位



Step10:櫃位預定成功選擇購物袋數量



Step10:櫃位預定成功選擇購物袋數量



Step11:顯示訂單內容



Step12:輸入信用卡資訊並確認付款

		
<p>Step12:輸入信用卡資訊 並確認付款</p>	<p>Step13:確認資料</p>	<p>Step14:輸入驗證碼驗證</p>

	
<p>Step15:確認資料</p>	<p>Step16:交易完成</p>

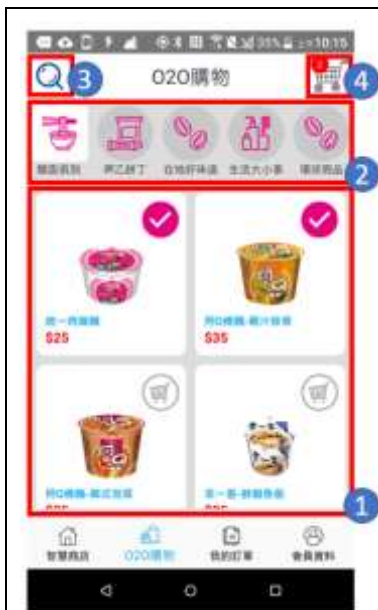
三、 訓練單元

1. 選擇商品放入購物車
2. 查看商品列表
3. 選擇取貨地點及時間


4. O2O 購物付款


5. 選擇取貨時及發票開立方式

	<h4>O2O 購物-首頁</h4> <ol style="list-style-type: none">1 進入O2O購物，開始購物2 查看站點資訊3 智慧商店4 O2O購物，開始購物5 我的訂單，查看訂單記錄6 會員資料，查看/修改會員資料
	<h4>O2O 購物-查看智能站點</h4> <p>點擊 站點 可進一步查看詳細資訊</p> <ol style="list-style-type: none">1 查看智能站點
	<h4>O2O 購物-查看智能站</h4> <p>點擊 服務內容 可查看此智能站的服務內容</p> <ol style="list-style-type: none">1 查看智能站點的智能站列表



O2O 購物-查看商品列表並加入購物車



點選  將商品加入購物車


點選  將商品從購物車移除

- 1 商品列表
- 2 商品類別
- 3 可搜尋商品
- 4 點即可查看購物車



O2O 購物-查看購物車


點擊   可調整商品數量

點擊  可刪除商品

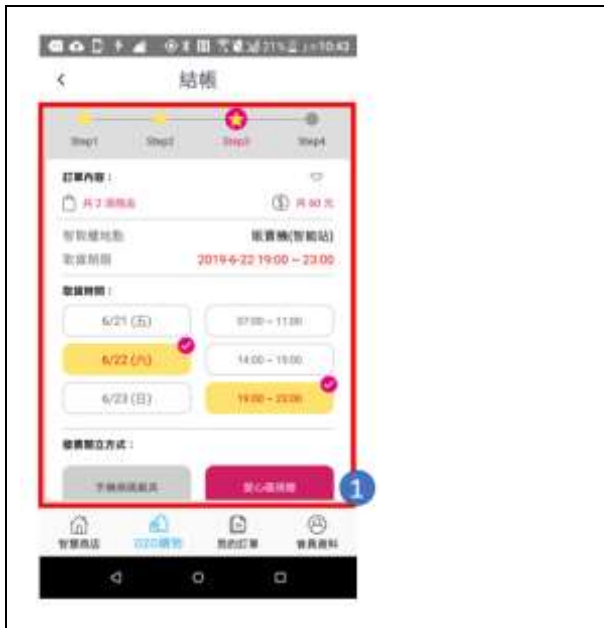
- 1 已加入購物車的商品列表及數量
- 2 可更改取貨地點
- 3 選擇取貨時段



O2O 購物-查看並選擇智能站

點擊  選擇取貨地點

- 1 查看可取貨的智能站點的智能站列表
- 2 返回購物車
- 3 進入下一步選擇取貨時段



O2O 購物-選擇取貨時及發票開立方式

取貨時間：如櫃位不符或時間不符則顯示灰色

四種發票開立方式：

1. 手機條碼載具
2. 愛心碼捐贈
3. 自然人憑證
4. 列印發票

點選 **愛心碼捐贈** 可安排櫃位進入下一步

- 1 選擇取貨時及發票開立方式



O2O 購物-櫃位預定成功選擇購物袋數量

點擊 **- +** 可調整購物袋數量

點擊 **🗑️** 可刪除購物袋

- 1 購物車的商品列表及數量
- 2 返回上一頁
- 3 前往付款



O2O 購物-顯示訂單內容

- 1 顯示付款時間 (10分鐘)
- 2 顯示訂單內容
- 3 確定付款



O2O 購物-輸入信用卡資訊並確認付款

點擊 **付款** 可進入下一步

① 輸入信用卡資訊



O2O 購物-輸入驗證碼驗證

點擊 **驗證** 可進入下一步

① 輸入簡訊驗證碼



O2O 購物-交易完成

① 進入我的訂單進行查看

② 返回O2O購物

四、 實際運作結果（請附照片或影片）

	
<p>智慧商店教育訓練</p>	<p>O2O 購物 APP 流程解說</p>

五、 教材單元評估

評估者：沃克資訊有限公司 黃信愷經理

	流程順暢性	操作容易性	業界實用性
選擇商品放入購物車	***	***	**
查看商品列表	***	**	***
選擇取貨地點及時間	***	***	**
O2O 購物付款	**	***	***
選擇取貨時及發票開立方式	***	**	**

六、 實務運作的差異

透過 O2O 購物 APP 實作系統，讓學生瞭解如何透過開發 APP 系統設計一套 O2O 購物的流程情境，進而從中學習智慧商店的實際運作，以往在教學上是透過 APP Inventor 2 開發 APP 系統，但對於設計一套完整的 O2O 購物 APP 實作系統，透過 Android Studio 程式設計開發介面是較理想的環境，但同樣的程式設計的困難度相對提高，但是本課程著重在實作流程上，可讓學生透過現行 APP 運作模式，瞭解 O2O 購物實際企業的操作流程。

環球科技大學 智慧新零售學程跨領域課程

實作單元活動設計與教材簡表

實作單元名稱	單元三：顧客訂單 APP 實作	單元性質	<input checked="" type="checkbox"/> (1)教學演練 <input checked="" type="checkbox"/> (2)實務操作 <input type="checkbox"/> (3)證照培訓 <input type="checkbox"/> (4)競賽模擬
授課課程	智慧零售 APP 應用實作	授課時間	6 節
授課教師	校內： <u>2</u> 人 業師： <u>1</u> 人	對象人數	28 人
教材製作形式	<input checked="" type="checkbox"/> (1)訓練手冊 <input type="checkbox"/> (2)數位教材 <input type="checkbox"/> (3)實作影片 <input type="checkbox"/> (4)教材 APP <input type="checkbox"/> (5)其他實作教材	授課地點	全通路跨域整合體驗中心 (MA102)、商業智慧實驗室 (MB401) or 一般電腦教室
教學重點	1. 查看進行中訂單流程 2. 查看歷史訂單流程 3. 查看訂單內容		
操作型式	<input type="checkbox"/> 個人操作 <input checked="" type="checkbox"/> 分組： <u>4</u> 人		
操作設備	<input checked="" type="checkbox"/> 資訊電商系 <input type="checkbox"/> 行銷系 <input type="checkbox"/> 企管系 <input type="checkbox"/> 多動系 <input type="checkbox"/> 創設系	商業智慧實驗室：虛擬實境無人商店平台	
	<input checked="" type="checkbox"/> 全通路跨域整合體驗中心	<input type="checkbox"/> 智慧貨架 <input type="checkbox"/> 智慧倉儲 <input type="checkbox"/> 數據分析中心 <input checked="" type="checkbox"/> 電子商務平台 <input type="checkbox"/> 智慧物流櫃	

3. 設備請具體寫出設備或軟體名稱：如鼎新 ERP Workflow、HTC Vive、Unity 等，勿寫電腦、office 軟體等非專業設備。

4. 每門課程需至少使用全通路跨域整合體驗中心設備，每學期不得低於 12 小時。

實作單元(三)名稱：顧客訂單 APP 實作

教材形式：訓練手冊

教材編製者:王錫澤

一、設備介紹

電子商務平台：提供客戶網路上線上註冊、商品瀏覽、交易購物的平臺
此平台包含商品管理模組、電商平台整合接口、線上購物模組、網購訂單及配銷管理模組等各項模組。

二、操作流程

查看進行中顧客的訂單及歷史訂單

1. 查看進行中訂單

Step1: 首頁	Step2: 查看進行中訂單	Step3: 查看訂單內容

2. 查看歷史訂單-流程



Step0: 首頁



Step1: 查看進行中訂單



Step2: 查看歷史訂單



Step3: 查看訂單內容

三、 訓練單元

1. 查看進行中訂單
2. 查看歷史訂單
3. 查看訂單內容

	<h4>顧客訂單-首頁</h4> <ol style="list-style-type: none"> 1 進入O2O購物，開始購物 2 查看站點資訊 3 智慧商店 4 O2O購物，開始購物 5 我的訂單，查看訂單記錄 6 會員資料，查看/修改會員資料
	<h4>顧客訂單-查看進行中訂單</h4> <p>點擊 訂單內容 可查看此訂單的詳細內容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 顯示進行中訂單列表 2 可切換查看進行中訂單及歷史訂單 3 重新同步訂單
	<h4>顧客訂單-查看歷史訂單</h4> <p>點擊 訂單內容 可查看此訂單的詳細內容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 顯示進行中訂單列表 2 可切換查看進行中訂單及歷史訂單 3 重新同步訂單

	<ol style="list-style-type: none"> 1 顯示訂單資訊 2 顯示訂單明細 3 取貨簡碼QR Code，可在取貨時掃描
---	---

四、 實際運作結果（請附照片或影片）

	
<p>無人商店實作場域講解</p>	<p>APP 開發工具實際操作</p>

五、 教材單元評估

評估者：沃克資訊有限公司 黃信愷經理

	流程順暢性	操作容易性	業界實用性
查看進行中訂單	***	***	**
查看歷史訂單	**	***	***
查看訂單內容	***	***	**

六、 實務運作的差異

透過顧客訂單 APP 實作，讓學生瞭解如何透過開發 APP 系統設計顧客
訂單實作，進而從中學習智慧商店的實際運作，以往在教學上是透過 APP
Inventor 2 開發 APP 系統，但對於設計一套完整的顧客訂單 APP 實作，透
過 Android Studio 程式設計開發介面是較理想的環境，但同樣的程式設計的
困難度相對提高，本課程著重在如何瞭解顧客訂單流程，藉由讓學生透過現
行 APP 運作模式，瞭解顧客訂單實際企業的操作流程。

環球科技大學 智慧新零售學程跨領域課程

實作單元活動設計與教材簡表

實作單元名稱	單元四：會員資料管理 APP 實作	單元性質	<input checked="" type="checkbox"/> (1)教學演練 <input checked="" type="checkbox"/> (2)實務操作 <input type="checkbox"/> (3)證照培訓 <input type="checkbox"/> (4)競賽模擬
授課課程	智慧零售 APP 應用實作	授課時間	6 節
授課教師	校內：2 人 業師：0 人	對象人數	28 人
教材製作形式	<input checked="" type="checkbox"/> (1)訓練手冊 <input type="checkbox"/> (2)數位教材 <input type="checkbox"/> (3)實作影片 <input type="checkbox"/> (4)教材 APP <input type="checkbox"/> (5)其他實作教材	授課地點	全通路跨域整合體驗中心 (MA102)、商業智慧實驗室 (MB401) or 一般電腦教室
教學重點	1. 會員資料登入流程 2. 查看或點擊修改會員資料 3. 點擊顯示會員 QR Code		
操作型式	<input type="checkbox"/> 個人操作 <input checked="" type="checkbox"/> 分組：4 人		
操作設備	<input checked="" type="checkbox"/> 資訊電商系 <input type="checkbox"/> 行銷系 <input type="checkbox"/> 企管系 <input type="checkbox"/> 多動系 <input type="checkbox"/> 創設系	商業智慧實驗室：虛擬實境無人商店平台	
	<input checked="" type="checkbox"/> 全通路跨域整合體驗中心	<input type="checkbox"/> 智慧貨架 <input type="checkbox"/> 智慧倉儲 <input type="checkbox"/> 數據分析中心 <input checked="" type="checkbox"/> 電子商務平台 <input type="checkbox"/> 智慧物流櫃	

5. 設備請具體寫出設備或軟體名稱：如鼎新 ERP Workflow、HTC Vive、Unity 等，勿寫電腦、office 軟體等非專業設備。
6. 每門課程需至少使用全通路跨域整合體驗中心設備，每學期不得低於 12 小時。

實作單元(四)名稱：會員資料管理 APP 實作

教材形式：訓練手冊

教材編製者:王錫澤

一、 設備介紹

電子商務平台：提供客戶網路上線上註冊、商品瀏覽、交易購物的平臺
此平台包含商品管理模組、電商平台整合接口、線上購物模組、網購訂單及配銷管理模組等各項模組。

二、 操作流程

查看/修改會員資料



三、 訓練單元

1. 會員資料登入
2. 查看或點擊修改會員資料
3. 點擊顯示會員 QR Code

	<p>會員資料-首頁</p> <ol style="list-style-type: none">1 進入O2O購物，開始購物2 查看站點資訊3 智慧商店4 O2O購物，開始購物5 我的訂單，查看訂單記錄6 會員資料，查看/修改會員資料
	<p>會員資料-會員登入</p> <ol style="list-style-type: none">1 輸入會員手機號碼及密碼2 忘記密碼3 登入4 註冊帳號
	<p>會員資料-會員資料</p> <ol style="list-style-type: none">1 查看或點擊修改會員資料2 點擊顯示會員QR Code



會員資料-會員 QR Code

- 1 顯示會員QR Code
- 2 返回上一頁

四、 實際運作結果 (請附照片或影片)



智慧商店教育訓練



APP 程式設計演練

五、 教材單元評估

評估者：沃克資訊有限公司 黃信愷經理

	流程順暢性	操作容易性	業界實用性
會員資料登入流程	***	**	***
查看或點擊修改會員資料	***	**	***
點擊顯示會員 QR Code	**	***	***

六、 實務運作的差異

透過會員資料管理 APP 實作，讓學生瞭解如何透過開發 APP 系統設計會員資料管理 APP 實作，進而從中學習智慧商店的實際運作，以往在教學上是透過 APP Inventor 2 開發 APP 系統，但對於設計一套完整的會員資料管理 APP 實作系統，透過 Android Studio 程式設計開發介面是較理想的環境，但同樣的程式設計的困難度相對提高，本課程著重在實作流程上，可讓學生透過現行 APP 運作模式，瞭解會員資料管理 APP 實作的操作流程。

智慧零售成果展示/競賽

透過開設「智慧新零售」跨領域課程，本課程在帶領學生參與全國性的競賽與培育學生取得專業證照，均獲得優異的成果。首先在全國性競賽方面，參與 2019 年全國雲端 APP 行動創意應用競賽，在全國大專校院 34 隊入選決賽的團隊競逐中，獲得大專組兩項銅牌獎，得獎的主題分別為以介紹雲林縣境內著名景點的「雲中遊樂」，提供旅人出遊更方便又快速找到想去的景點，藉此提供更方便的雲林導覽 APP 替旅人帶路以及結合校內全通路跨域整合體驗中心的「小智小慧訂購系統」創意 APP，讓使用者透過行動裝置，可以預先於網路購買，並於指定時間再來到店內拿取物品。



